



Beste gast van camping 't Hemelke,

Fijn dat u uw vakantie bij ons geboekt heeft.

Om te kunnen voldoen aan de maatregelen die vanuit de overheid en de veiligheidsregio zijn vastgelegd, vanwege het Coronavirus, zijn we genoodzaakt een aantal regels op te stellen.

Wij verzoeken u deze overeenkomst goed door te lezen, te ondertekenen bij aankomst en tijdens uw verblijf op de camping te houden aan de vastgestelde (Corona)regels.

Veiligheid en hygiëneregels voor iedereen (op basis van Richtlijnen RIVM):

- Blijf thuis als je de afgelopen 24 uur een van de volgende (ook milde!) symptomen hebt: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts;
- Blijf thuis als iemand in jouw huishouden koorts (vanaf 38°C) en/of benauwdheidsklachten heeft. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag je weer naar buiten;
- Blijf thuis als iemand in jouw huishouden positief getest is op het nieuwe coronavirus (COVID-19). Omdat je tot 14 dagen na het laatste contact met deze persoon nog ziek kunt worden, moet je thuisblijven tot 14 dagen na het laatste contact waarop deze persoon nog besmettelijk was (volg hierin het advies van de GGD);
- Blijf thuis als je het nieuwe coronavirus hebt gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en dit in de afgelopen 7 dagen is vastgesteld;
- Blijft thuis als je in thuisisolatie bent omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld;
- Houd 1,5 meter afstand van iedere andere persoon buiten jouw huishouden (uitzondering voor kinderen tot en met 12 jaar onderling);
- Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes;
- Was je handen met water en zeep, minimaal 20 seconden;
- Was je handen met water en zeep als je handen mogelijk besmet zijn: na het aanraken van objecten waar veel mensen aanzitten (deurknoppen, pinapparaten, afstandsbediening, etc.); na een toiletbezoek; na hoesten, niezen in de handen; na het snuiten van de neus;
- Vermijd het aanraken van je gezicht;
- Schud geen handen;
- Beperk de aanrakingen met deuren, hekken, bankjes e.d. tot het noodzakelijke minimum;
- Kom alleen naar de receptie/winkel;
- Betaal bij voorkeur met pin of contactloos (pin of mobiel).

Regels m.b.t. het kampeerterrein:

- De speeltoestellen voor kinderen zijn toegankelijk. Ouders zijn verplicht om instructies van het personeel op te volgen, bijvoorbeeld om een andere speelplek te zoeken indien het te druk wordt;
- Indien gebruik gemaakt wordt van de milieustraat, wordt het gebruik van eigen handschoenen geadviseerd;
- Houd zoveel mogelijk rechts;
- Dagbezoek of visite is toegestaan. Het bezoek dient zich te houden aan de gestelde maatregelen. Indien de bezoekers zich hier niet aan houden, zullen ze het terrein moeten verlaten.

Regels m.b.t. het zwembad:

- In het peuter/waterspeelplaats mogen geen volwassenen aanwezig zijn in het water. Zij houden toezicht vanaf de rand van het bad met hierbij 1,5 meter afstand ten opzichte van andere aanwezigen;
- Kinderen met zwemluiers mogen alleen in het peuterbad;





- Bij de glijbanen zullen markeringen aangebracht worden om de afstand van 1,5 meter aan te geven. Hierop wordt toezicht uitgevoerd door het personeel;
- Kinderen zonder zwemdiploma mogen niet zonder toezicht bij het grote zwembad;
- Aantal personen in het zwembad wordt gereguleerd;
- Voor kinderen tot en met 12 jaar geldt de afstandseis niet;
- Volg altijd de routing die is aangegeven.

Regels m.b.t. toiletgebouwen:

- Probeer zo min mogelijk gebruik te maken van de toiletgebouwen. Denk hierbij aan het tandenpoetsen, afwassen e.d. bij de kampeerplek i.p.v. het toiletgebouw;
- Wacht in de wachtrij. Is het druk, kom later terug;
- Personen uit één huishouden dienen zoveel mogelijk samen gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen om de druk op die voorzieningen te verminderen;
- Er is een toegangscontrolesysteem (stoplicht) ingezet om het aantal personen in het sanitair gebouw te controleren en te beperken;
- Wastafels zijn om-en-om afgesloten, zodat er loopruimte om de wastafels blijft bestaan en gepaste afstand kan worden gehouden;
- Maak gebruik van de desinfectiemogelijkheden;
- Het is toegestaan af te wassen bij/in het toiletgebouw, waarbij 1,5 meter afstand aangehouden dient te worden;
- Volg altijd de routing die is aangegeven.

Regels m.b.t. de horeca:

- Reserveren voor een tafel **binnen** is verplicht. Reserveren kan in tijdvakken, via 0651875105; *op het terras is het niet mogelijk te reserveren.*
- Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers. Maar, aan een tafel mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat, binnen 1,5 meter van elkaar zitten;
- Zowel binnen als buiten is het enkel toegestaan te zitten aan een tafel;
- Bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten kunnen we gasten weigeren;
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op
- Desinfecteer bij binnenkomst je handen;
- Was na het toiletbezoek grondig je handen;
- Betaal bij voorkeur met pin of contactloos;
- Volg altijd de routing die is aangegeven;
- Verlaat het restaurant via de uitgang;
- Wanneer je je niet houdt aan de 1,5m regels van het horecabedrijf en/of de geldende 1,5m regels van de overheid dan kan de toegang tot het horecabedrijf worden ontzegd. Schade die het horecabedrijf lijdt door jouw handelen in strijd met die regels kan op jou worden verhaald.

Regels m.b.t. het recreatieprogramma:

- Activiteiten vinden zoveel mogelijk buiten plaats;
- Kinderen t/m 18 jaar mogen meedoen met de activiteiten onder professionele begeleiding van Go Active, zonder daarbij de 1,5 meter toe te hoeven passen,
- Personen van 19 en ouder mogen alleen deelnemen aan activiteiten waarbij de 1,5 meter wel toegepast kan worden;
- Er wordt 1,5 meter afstand gehouden tussen de begeleider en de deelnemer, tenzij daar omwille van veiligheidsredenen van afgeweken moet worden;
- Alle attributen worden voor en na het gebruik gedesinfecteerd;
- Toeschouwers moeten op 1,5 meter van elkaar en van de deelnemers staan.





Regels m.b.t. de winkel

- Broodjes dienen vooraf besteld te worden via de App, voor 18 uur;
- Afhalen van de broodbestellingen is vanaf 8 uur;
- Kom zoveel mogelijk alleen naar de winkel;
- Betaal het liefst met pin of contactloos;
- Maak gebruik van de desinfectiemogelijkheden.

Regels m.b.t. het recreëren buiten de camping:

- Kijk op de website van onze gemeente: www.beekdaelen.nl voor actuele informatie;
- Voorkom drukte in natuur- en andere gebieden;
- Vermijd als bestemming drukke plekken en drukke tijdstippen;
- Sta niet onnodig stil en zorg voor een vlotte doorgang. Voorkom te allen tijde groepsvorming;
- Houd rekening met afsluitingen of eenrichtingverkeer op plekken waar het (anders) niet mogelijk is om 1,5 meter afstand van elkaar te houden, zoals uitkijktorens en smalle paden.

Bij aankomst op de camping wordt aan u gevraagd of u bovenstaande maatregelen heeft gelezen en dat u zich eraan zal houden.

Verder wordt er een gezondheidscheck gedaan, deze moet u ondertekenen.

Gezondheidsverklaring:

Hierbij verklaar ik dat zowel ik, als mijn reisgenoten, als eventuele dagbezoekers;

- vrij zijn van verkoudheidsklachten,
- vrij zijn van koorts en/of benauwdheid,
- in de afgelopen 7 dagen, het coronavirus niet heb gehad,
- in de afgelopen 14 dagen geen contact heb gehad met iemand die besmet met het coronavirus.

Het is mij bekend dat in geval van aantoonbare ziekteverschijnselen, gerelateerd aan het coronavirus, de beheerder besluit mij en mijn reisgezelschap, voortijdig naar huis te sturen.

Indien u, of uw reisgezelschap, zich niet houdt/houden aan de regels, zijn wij genoodzaakt u, en uw reisgezelschap, in het uiterste geval, van de camping te verwijderen. U bent op dat moment het openstaande bedrag van uw boeking aan ons verschuldigd. U kunt geen aanspraak maken op restitutie.

Dit is het protocol versie 17 juni 2020. Indien er aanpassingen zijn, zal de nieuwste versie op de website worden geplaatst.

Bedankt voor uw medewerking, we vertrouwen op uw volledige begrip en we wensen u een gezond en bovenal prettige vakantie.

Familie Dormans en team camping 't Hemelke,

